

2010년 비영리 조직의 디지털 미디어 이해 및 활용도 조사

책임연구: 한동우(강남대학교 사회복지학과 교수)
공동연구: 김은미(서울대학교 언론정보학과 교수)
보조연구: 이지미(강남대학교 사회복지학과 석사과정)
서새롬(서울대학교 언론정보학과 석사과정)



3. 설문지

2010년 다음세대재단
비영리단체 미디어 활용 실태 조사

- 바쁘신 가운데 조사에 응해 주셔서 감사드립니다.
- 이 조사는 다음커뮤니케이션(Daum Communication)의 주주 및 임직원들이 기부해서 설립한 비영리법인 ‘다음세대재단’(<http://www.daumfoundation.org>)이 국내 비영리단체들의 미디어 활용현황을 파악하여 관련 단체의 지원정책을 수립하기 위한 기초조사입니다.
- 이 조사는 통계적 목적으로만 사용되며, 단체 및 개인정보는 통계법에 따라 철저히 보호됩니다.
- 바쁘시더라도 이 조사결과가 비영리단체의 미디어 활용을 지원하는 방안을 강구하는 기초가 된다는 점을 생각하셔서 조사문항에 성의껏 응답해 주시면 감사하겠습니다.
- 설문 작성시 궁금한 사항이 있으면 연락 주시기 바랍니다. 감사합니다.

(다음세대재단: 02-6718-0630 / 인사이트코리아 : 02-3483-0614)

[응답요령] 이 조사는 개인이 아닌 단체의 미디어 활용현황에 대해 묻고 있습니다.

따라서 귀 단체에서 **미디어나 홍보를 담당하고 계시는 분이** 응답해 주시기 바랍니다.
만약 담당자가 별도로 없는 경우에는 **단체의 대표나 사무를 총괄하시는 분**께서 응답해 주시기 바랍니다.

[주요 조사용어]

- ‘대표’란 직원 중 단체를 실질적으로 대표하는 사람을 말합니다.
- ‘직원’이란 일반 회원/참여자와는 구분되어 본 단체에서 실질적인 운영업무를 담당하는 인원으로 현재 1개월 이상 업무를 함께 하는 구성원이 모두 포함됩니다.
- ‘미디어’는 신문 방송 등 전통적인 대중매체와 인터넷 휴대폰 등과 같은 디지털 미디어를 모두 포함합니다.
- ‘홍보활동’이란 대상에 따라 어떤 경로로 어떤 내용과 양식으로 정보를 전파하거나 설득해야 하는지를 계획하여 실천하는 것을 뜻합니다.

<표본 자료를 통한 조사회사 코딩 - 리스트 참조>

- ◆ 단체명 _____
- ◆ 단체유형: ① 사단법인
 ② 재단법인
 ③ 일반단체
 ④ 기타 (구체적으로 : _____)
- ◆ 등 록 처: _____
- ◆ 설립년도: ____ 년 ____ 월
- ◆ 소 재 지: _____시(도)

단체 특성

1. 다음의 보기 중에서 귀 단체의 활동영역에 가장 가깝다고 생각되는 두 곳을 순위에 따라 표시해 주시기 바랍니다.

<보기>

① 정치 ② 사회복지 ③ 교육 ④ 보건의료 ⑤ 법률

⑥ 문화예술 ⑦ 환경 ⑧ 자원봉사 ⑨ 학술/연구 ⑩ 인권

⑪ 기타 _____

① 1 순위: ____ ② 2 순위: ____

2. 다음의 보기 중에서 귀 단체가 주로 관심을 갖는 대상은 누구입니까? 가장 가깝다고 생각되는 두 곳을 순위에 따라 표시해 주시기 바랍니다.

<보기>

① 노인 ② 여성 ③ 장애인 ④ 아동/청소년 ⑤ 이주민

⑥ 비곤층 ⑦ 일반시민 ⑧ 기타 _____

① 1 순위: ____ ② 2 순위: ____

3. 다음 중 귀 단체의 목적에 가장 가까운 것은 무엇입니까? 한 가지만 선택해 주시기 바랍니다.

- ① 특정 집단이나 일반 시민을 대상으로 하는 직접 지원 또는 서비스 (현금 또는 물품지원, 교육, 공연, 연구 등)
- ② 시민의 권리를 옹호 또는 대변하는 활동
- ③ 자원봉사 또는 모금활동
- ④ 기타 _____

4. 귀 단체의 회원들 혹은 귀 단체의 사업 참여자들의 연령대는 주로 누구입니까? 대략 파악하고 계시는 비율을 기입해 주시기 바랍니다.

- ① 10대 _____%
- ② 20대 _____%
- ③ 30대 _____%
- ④ 40대 _____%
- ⑤ 50대 _____%
- ⑥ 60대 및 그 이상 _____%

5. 다음의 활동들 중 현재 귀 단체에 있어서 가장 역점을 두고 있는 것은 무엇입니까? 한 가지만 골라주시기 바랍니다.

- ① 모금
- ② 회원수 확대
- ③ 활동가 확보
- ④ 홍보활동

단체의 미디어 일반 현황

6. 귀 단체에는 미디어 관련 전담인력 (홍보/방송영상/인쇄물제작/인터넷홈페이지 등 운영)이 있습니까?

- ① 있다 _____명 ② 전혀 없다
 ③ 주로 전담외부업체에 맡긴다 ④ 그 때 그 때 돌아가며 해결한다
 ⑤ 자원봉사자가 한다

7. 귀 단체의 다음과 같은 홍보활동을 얼마나 하고 있는지 표시하여 주십시오. 해당 문항에 체크하고 그 횟수를 기입해 주시기 바랍니다. (연1회 미만의 경우는 연으로 환산하여 기입해 주십시오.)

종류	정 도					횟 수	
	① = 전혀 하지 않는다 ③ = 보통 이다 ⑤ = 매우 열심히 한다						
정기간행물 (인쇄물) 발행	①	②	③	④	⑤	월평균 회	혹은 연평균 회
정기 온라인 뉴스레터	①	②	③	④	⑤	월평균 회	혹은 연평균 회
전체 이메일 보내기	①	②	③	④	⑤	월평균 회	혹은 연평균 회
문자 메시지 보내기	①	②	③	④	⑤	월평균 회	혹은 연평균 회
트위터, 미투데이 등 소셜미디어로 메시지 보내기	①	②	③	④	⑤	월평균 회	혹은 연평균 회
캠코더로 동영상 제작	①	②	③	④	⑤	월평균 회	혹은 연평균 회
신문/잡지 광고 게재	①	②	③	④	⑤	월평균 회	혹은 연평균 회
보도자료 작성, 배포	①	②	③	④	⑤	월평균 회	혹은 연평균 회
길거리홍보, 이벤트 등 행사	①	②	③	④	⑤	월평균 회	혹은 연평균 회

8. 귀 단체는 사무실에 다음과 같은 기기를 보유하고 계십니까? 보유하고 있지 않은 것은 “0”으로 기입해 주십시오.

항 목	보유 대수
데스크탑 컴퓨터	대
노트북 컴퓨터	대
디지털 카메라	대
디지털 캠코더	대
빔 프로젝터	대
무선 인터넷 또는 공유기	유 () 무 ()
기타 (적어 주십시오 : _____)	대

9. 귀 단체 명의로 개설해서 활용하고 있는 인터넷 서비스는 무엇입니까? 해당되는 난에 모두 표시해 주세요.

항 목	있다	갯수
자체 홈페이지		개
인터넷 카페/커뮤니티		개
블로그		개
동영상 전문 사이트에 개설한 자체 채널 (예: 유튜브, 티비팟 등)		개
단체이름의 트위터나 미투데이 등 소셜미디어 계정		개
사진공유서비스 (Flickr, PICASA 등)		개
모바일 앱 (Application)		개
인터넷 모금 서비스 (해피빈, 도너스캠프 등)		개
자료공유 서비스 (슬라이드 셰어, 구글독스, 스크라이브 등)		개
없다 ----- 문 20으로		

10. 귀 단체는 어떤 형태의 홈페이지를 보유하고 있습니까?

① 없다 (→ 문항 20으로 가십시오)

② 자체 도메인을 갖고 있다 (URL http://_____)

어떤 방식으로 홈페이지를 운영하십니까?

→ ① 자체 웹 서버 ② 웹호스팅 ③ 모르겠다

③ 인터넷 카페를 운영하고 있다

카페	개설한 인터넷 서비스 회사명 (다음, 네이버, 싸이월드 등)
카페 1	
카페 2	
카페 3	
카페 4	

④ 인터넷 블로그를 갖고 있다

블로그	개설한 인터넷 서비스 회사명 (다음, 네이버, 싸이월드 등)
블로그 1	
블로그 2	
블로그 3	
블로그 4	

11. 귀 단체 홈페이지의 일일 방문자 수는 몇 명이나 됩니까?

① _____ 명 ② 집계하지 않는다/알 수 없다

12. 귀 단체는 홈페이지를 얼마나 자주 업데이트 하십니까? _____ 회

① 1개월에 1회이상 → _____ 회 ② 2~3개월에 1회 ③ 4~5개월에 1회 ④ 6개월에 1회 이하

13. 다음은 홈페이지에서 제공이 가능한 기능들입니다. 귀 단체에서 홈페이지를 통하여 자체적으로 제공하는 기능에 모두 표시해주십시오.

홈페이지 서비스	제공한다	제공하지 않는다	무엇인지 모르겠다
회원 커뮤니티 서비스 (카페, 클럽 등)			
설치형 블로그			
게시글에 대한 댓글 달기 기능			
RSS 기능 (이용자 선택정보 발송)			
트랙백 기능(게시글을 다른이에게 알림)			
동영상 서비스			
시각 장애인을 위한 음성 서비스			
회원 게시판			
Q&A/질의 응답 메뉴			
보고서 등 자료제공			
외국어 서비스			
소셜 미디어로 보내기(트위터, 미투데이 등)			
카페나 블로그에 담기			
태그제공			

14. 귀 단체에서는 아래의 활동을 하는데 있어서 홈페이지를 얼마나 활용하고 하고 있습니까?

활동 내용	전혀 활용하지 않는다 ----- 보통이다 ----- 매우 많이 활용한다				
	①	②	③	④	⑤
단체소식 전달	①-----②-----③-----④-----⑤				
회원모집	①-----②-----③-----④-----⑤				
대외홍보	①-----②-----③-----④-----⑤				
모금/기부	①-----②-----③-----④-----⑤				
회원 간 의견/정보교류	①-----②-----③-----④-----⑤				

15. 귀 단체는 자체 메일계정을 사용하고 계십니까? (단체 고유의 도메인이 들어간 메일계정, 예; aaa@kku.or.kr)

- ① 사용하고 있다 ② 없다 ③ 계정은 있으나 잘 사용하지 않는다.

16. 아래 내용은 홈페이지의 운영정책과 관련된 문항입니다. 해당되는 란에 표시해 주십시오.

홈페이지 정책	있다	없다	향후 고려할 예정	모르겠다
개인정보 보호정책				
저작권 정책				
해킹 대비 보안대책				
회원가입시 실명 (본인)확인				
모바일 호환성				

17. 귀 사이트는 게시판이나 댓글에 글을 쓸 때 작성자의 실명(본인)확인하는 절차를 요구하고 있습니까?

- ① 모든 게시판에 요구하고 있다 ② 특정 게시판에만 요구하고 있다
 ③ 요구하지 않고 있다

18. 귀 단체에 미디어(홈페이지 게시판, 이메일, 소셜 미디어 등)를 통해 올라오는 질문이나 의견에 대해 답을 하는 비율은?

- ① 거의 모든 포스팅에 답을 한다
 ② 대부분 하는 편이다
 ③ 절반 정도 한다
 ④ 가끔 답을 한다
 ⑤ 답은 거의 하지 않는다

19. 위의 경우 문의나 건의사항이 접수되는 경우에, 답변에 걸리는데 얼마나 걸립니까?

평균 _____ 일 혹은
 평균 _____ 시간 → 문 22

20. (홈페이지가 없는 경우) 귀 단체의 홈페이지가 없는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 전문 인력이 부족해서 ② 비용이 부담스러워서
 ③ 필요성을 느끼지 못해서 ④ 기타 (구체적으로 : _____)

21. 향후 자체 홈페이지를 운영할 계획이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

22. 귀 단체에서 다음 소프트웨어를 얼마나 필요로 하는지와 실제로 얼마나 활용하고 있는지를 체크해 주십시오.

소프트웨어	필요성			활용도		
	필요없다	보통이다	꼭 필요하다	안한다	보통이다	많이 한다
한글 등 문서작성 소프트웨어	①-----②-----③-----④-----⑤			①-----②-----③-----④-----⑤		
엑셀등 계산프로그램 (통계 처리 포함)	①-----②-----③-----④-----⑤			①-----②-----③-----④-----⑤		
파워포인트등 발표자료용 프로그램	①-----②-----③-----④-----⑤			①-----②-----③-----④-----⑤		
동영상편집용소프트웨어	①-----②-----③-----④-----⑤			①-----②-----③-----④-----⑤		
웹제작 소프트웨어	①-----②-----③-----④-----⑤			①-----②-----③-----④-----⑤		
그래픽 소프트웨어	①-----②-----③-----④-----⑤			①-----②-----③-----④-----⑤		
인터넷	①-----②-----③-----④-----⑤			①-----②-----③-----④-----⑤		

23. 귀 단체에서는 회원들 또는 사업참여자들과 의사소통을 어떻게 하고 계십니까?

소프트웨어	이용 정도		
	전혀 하지 않는다	보통이다	매우 자주 한다
이메일 보내고 받기	①-----②-----③-----④-----⑤		
메신저로 대화/채팅	①-----②-----③-----④-----⑤		
휴대폰 문자	①-----②-----③-----④-----⑤		
유선전화/휴대폰 통화	①-----②-----③-----④-----⑤		
인터넷 카페/커뮤니티	①-----②-----③-----④-----⑤		
만나서 직접 대화	①-----②-----③-----④-----⑤		
사무실에 설치된 게시판/메모판	①-----②-----③-----④-----⑤		
소셜미디어(트위터, 미투데이 등)	①-----②-----③-----④-----⑤		

24. 귀 단체의 인터넷 운영능력을 높이기 위하여 다음 중 가장 지원이 필요한 영역은 어느 것입니까?

- ① 기자재 ② 미디어 활용 교육 ③ 담당 인력 ④ 기타 _____

25. 귀 단체에서 미디어 관련 교육(글쓰기, 소식지 만들기, 출판, 영상편집, 웹제작 등 모두 포함)을 직원이나 참여자들을 대상으로 얼마나 제공 또는 지원하고 계십니까? 2009년 한해를 기준으로 작성해주십시오

- ① 횟수 : 연간 _____ 회
- ② 규모 : 매년 평균 _____ 명 교육
- ③ 예산 : 연간 총 예산 _____ 만원

26. 현재 귀 단체의 현행 미디어 운영능력은 전반적으로 어떻다고 생각하십니까?
 ‘미디어 운영 능력’은 신문, 방송, 인터넷, 휴대전화 등 다양한 미디어를 활용하여 회원들이나 대중들에게 단체에 관한 사항을 알리기도 하고 의견을 듣기도 하는 능력을 뜻합니다.

전혀 뛰어나지 않다	보통이다	매우 뛰어나다
①-----②-----③-----④-----⑤		

27. 귀 단체에서 미디어를 더 잘 활용하기 위하여 가장 필요한 기자재는 무엇입니까?
 (현재 보유하고 있더라도 더 필요한 경우 해당란에 체크해 주십시오.) - (단수응답)

- ① 컴퓨터 및 주변기기(프린터/스캐너 등)
- ② 소프트웨어
- ③ 디지털 카메라/캠코더
- ④ 스마트폰
- ⑤ 기타 _____

28. 귀 단체에서 인터넷 운영능력을 높이기 위하여 직원들에게 어떤 교육이 필요하다고 생각되십니까? 보기 중에서 가장 중요한 순서대로 3개를 골라주십시오.

☞ 프로그래머 - 3순위까지 나올 수 있게 해 주세요.

<보기>

- ① 웹 제작 소프트웨어 교육
- ② 미디어 발행/제작 교육 (잡지편집, 소식지발행, 동영상 편집 등)
- ③ 웹 관리 및 홍보 교육
- ④ 인터넷 관련 제도 및 법률 교육
- ⑤ 보도자료 배포 등 홍보기법 교육
- ⑥ 트위터, 미투데이 등 소셜미디어 활용 교육
- ⑦ 기타 (구체적으로 : _____)

① 1 순위: _____ ② 2 순위: _____ ③ 3 순위: _____

단체 현황

29. 귀 단체의 현황과 관련된 질문입니다. 다음의 항목들에 대해 응답해 주시기 바랍니다. (2009년 기준으로 작성해 주십시오)

회원수 (회원조직인 경우)	명	
월평균 이용자수 (이용시설인 경우)	명	
자원봉사자 수	명	
후원자(기부자) 수	개인	명
	단체	개소

30. 귀 단체의 연간 예산은 총 얼마입니까? 2009년도를 기준으로 작성해 주십시오.

사업비 (외부지원금 포함)	만원
운영비	만원
기타	만원
합계	만원

31. 2009년도 기준 귀 단체의 수입구조는 어떠합니까? 대략의 비율을 적어 주시기 바랍니다.

회비 (개인후원금 포함)	%
기업/재단등의 후원금	%
정부지원금	%
자체 수익사업	%
기타	%

32. 귀 단체의 사무국(운영국)의 직원/근무자 수는 각각 몇 명입니까? 지금 현재시점을 기준으로 적어 주십시오.

상근자	명
반상근자	명
인턴	명
기타 ()	명

다음세대재단 관련 문항

33. 귀하께서는 이번 질문지를 접하시기 전에 다음세대재단에 대해 알고 계셨습니까? 아래 가운데 한 가지만 선택해 주십시오.

- ① 전혀 몰랐다
- ② 이름만 들었다
- ③ 홈페이지를 방문한 적이 있다
- ④ 다음세대재단 사업/행사에 신청 또는 참여한 적이 있다
- ⑤ 다음세대재단과 사업이외에도 자주 협의하는 편이다

34. 다음세대재단은 <비영리단체를 위한 IT지원센터-아이티캐너스>를 운영을 통해 비영리단체들의 미디어 및 인터넷 관련 사업에 필요한 각종 교육/훈련프로그램 제공과 기술 및 기금 지원 사업 등을 진행하고자 합니다. 비영리단체의 미디어, 인터넷, IT 사업과 관련하여 지원이 필요한 분야나 구체적인 프로그램이 있으시면 자유롭게 기술해주시기 바랍니다. (적어주신 의견은 향후 비영리단체의 IT지원센터의 사업계획에 적극 반영할 계획입니다.)

응답자에 대한 기초통계

바쁘신 가운데 끝까지 조사에 답해 주셔서 감사드립니다. 마지막으로 통계처리를 위하여 귀하의 기본 특성에 대해 여쭙겠습니다.

35. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성 ② 여성

36. 귀하의 연령은?

만 _____세

37. 귀하의 단체 내 활동부서 및 직책은 무엇입니까?

활동부서: _____

직 책 : _____

38. 귀하는 현재 단체에서 활동하신지 얼마나 되셨습니까? 만_____년

39. 귀하는 현재 소속된 단체를 포함하여 비영리단체에서 활동한지는 얼마나 되셨습니까?
만_____년

40. 귀사는 다음 어디에 해당되십니까?

①사단법인 ②재단법인 ③일반단체 ④기타 (구체적으로 :)

대단히 감사합니다. 귀하의 답변 자료는 비영리 단체지원에 유용하게 사용될 것입니다.



이 저작물은 크리에이티브 커먼즈 저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국 라이선스에 따라 이용할 수 있습니다.