

부록 2. 설문지

2008년 다음세대재단 비영리단체 미디어 활용 실태 조사

조사 목적

- 바쁘신 가운데 조사에 응해 주셔서 감사드립니다.
- 이 조사는 비영리 공익재단인 ‘다음세대재단’이 국내 비영리단체들의 미디어 활용 현황을 파악하여 관련 단체의 지원정책을 수립하기 위한 기초조사입니다.
- 다음세대재단(<http://www.daumfoundation.org>)은 다음커뮤니케이션(Daum Communication)의 주주 및 임직원들이 기부해서 설립한 비영리법인입니다.
- 이 조사는 통계적 목적으로만 사용되며, 단체 및 개인정보는 통계법에 따라 철저히 보호됩니다.
- 바쁘시더라도 이 조사결과가 비영리단체의 미디어 활용을 지원하는 방안을 강구하는 기초가 된다는 점을 생각하셔서 조사문항에 성의껏 응답해 주시면 감사하겠습니다.
- 설문 작성시 궁금한 사항이 있으면 언제든지 아래 연락처로 연락을 주십시오. 감사합니다.

<다음세대재단 비영리단체 미디어활용실태 조사팀>

- 책임연구 : 박소라(한양대 신문방송학과 교수)
공동연구 : 황용석(건국대 신문방송학과 교수)
연구조교 : 윤여록(한양대 신문방송학과 석사과정)
나혜정(건국대 신문방송학과 석사)

[응답요령] 이 조사는 개인이 아닌 단체의 미디어 활용현황에 대해 묻고 있습니다. 따라서 조직의 대표 또는 대표의 대행에 준하는 분께서 직접 응답해 주십시오.

[주요 조사용어]

- ‘대표’란 직원 중 단체를 실질적으로 대표하는 사람을 말합니다.
- ‘직원’이란 현재 1개월 이상 업무를 함께 하는 구성원이 모두 포함됩니다.
- ‘직원’은 일반 회원/참여자와는 구분되어 본 단체에서 실질적인 운영업무를 담당하는 인원을 말합니다.
- ‘미디어’는 전통적인 매스미디어(텔레비전, 신문, 잡지, 라디오 등) 뿐 아니라 인터넷과 같은 디지털 미디어를 모두 포괄합니다.

<상근 또는 대표에 의한 자기기입식조사>

※ 본 조사에서 인터넷은 무선인터넷을 포함합니다.

단체 특성

1. 귀 단체의 활동영역에 관한 질문입니다. 해당되는 곳에 모두 표시해 주십시오.

활동영역	해당되는 곳에 체크하십시오
① 정치	
② 복지	
③ 노동/실업	
④ 여성	
⑤ 가족/청소년	
⑥ 노인	
⑦ 교육	
⑧ 도시문제	
⑨ 보건/의료/식품	
⑩ 법률	
⑪ 역사/문화	
⑫ 예술/문화	
⑬ 환경	
⑭ 지역	
⑮ 의식/정신 (종교는 제외)	
⑯ 학술/연구	
⑰ 국제/다문화	
⑱ 교통/ 자동차	
⑲ 스포츠	
⑳ 과학	
㉑ 자원봉사	
㉒기타 (구체적으로 기입)	

2. 귀 단체 활동 분야를 키워드로 구체적으로 표현하면 무엇인가요? 최대 3개까지 적어주십시오.

(예: 습지보존, 장애인이동서비스, 청소년 인터넷 중독치료, 개인정보보호 운동 등)

()

()

()

단체의 미디어 일반 현황

3. 귀 단체에는 미디어 관련 전담인력(홍보/방송영상/인쇄물제작/인터넷홈페이지 등 운영)이 있습니까?

① 있다 _____명 ② 없다

4. 귀 단체에는 미디어 활동을 돕는 자원봉사자가 있습니까?

① 있다 _____명 ② 없다

❖ 미디어 관련 활동성

5. 제시된 항목으로 홍보활동을 얼마나 하고 있는지 표시하여 주십시오.

- 하고 있으면 해당 문항에 체크하고 그 횟수를 기입

종류	하고 있다	하고 있다면
① 정기간행물(인쇄물)		년 회
② 정기 온라인 뉴스레터		년 회
③ 전체 이메일 보내기		년 회
④ 캠코더로 동영상 제작		년 회
⑤ 신문/잡지 광고 게재		년 회
⑥ 보도자료 작성, 배포		년 회

❖ 정보화기기 보유 관련

6. 귀 단체에서는 다음과 같은 정보화 기기를 보유 하고 있습니까? 보유하고 있는 정보화 기기의 대수를 기입해 주십시오.

보유하지 않는 것은 “0”으로 기입해 주십시오.

항 목	보유 대수
① 데스크탑 컴퓨터	대
② 노트북 컴퓨터	대
③ DMB 수신기	대
④ 프린터	대

⑤ 스캐너	대
⑥ 복합기(프린터, 스캐너, 복사기 겸용)	대
⑦ DVD 플레이어	대
⑧ 디지털 TV	대
⑨ 디지털 카메라	대
⑩ 디지털 캠코더	대
⑪ 화상카메라·웹카메라(웹캠)	대
⑫ 빔 프로젝터	대
⑬ 기타 (적어 주십시오 : _____)	대

7. 귀 단체에서 사용하고 있는 ‘소프트웨어’ 가운데 라이선스를 취득한 정품은 전체 사용 소프트웨어의 몇 % 정도를 차지합니까?

_____ %

8. 귀 단체에서는 한 달에 미디어 및 통신비에 얼마를 지출하십니까? 각 해당항목에 직접 기입하여 주십시오.

미디어 및 통신의 종류	월간 이용료
① 전화 및 인터넷 접속료	만원
② 서버 임대료	만원
③ 웹스토리지(웹 하드 등)	만원
④ 웹관리비(호스팅비 등)	만원
⑤ 신문/잡지 등 인쇄매체 구독료	만원
⑥ 텔레비전/케이블/위성 등 수신료	만원
⑦ 기타 (구체적으로 적어주십시오.)	만원

단체의 인터넷 이용현황

9. 귀 단체에서 인터넷에 접속할 때 이용하는 방법은 무엇입니까? 모두 선택하여 주십시오.

(접속방법을 잘 모를 경우, 보기 8)에 인터넷 접속 가입회사를 적어주십시오)

- 1) xDSL(ADSL, VDSL 등)
- 2) 케이블 모뎀(CATV)
- 3) ISDN(종합정보통신망)
- 4) 전화(모뎀) 접속

- 5) FTTH(주택용 광랜, KT엔토피아 등)
- 6) 무선랜(KT 네스팟, 하나포스 W, 데이콤 에어랜 등)
- 7) 무선인터넷(와이브로, HSDPA)
- 8) 잘모름(가입회사 _____)

10. 사무실에서 인터넷 접속을 어떻게 하십니까?

- ① 유선만으로 한다.
- ② 무선만으로 한다.
- ③ 유선과 무선을 모두 한다.

11. 귀 단체 명의로 개설해서 활용하고 있는 인터넷 서비스는 무엇입니까? 해당되는 난에 모두 표시해 주세요.

항 목	있다	갯수
① 자체 홈페이지		개
② 단체가 발행하는 인터넷신문		개
③ 단체가 운영하는 인터넷 방송		개
④ (포털 등에 개설된)인터넷 카페		개
⑤ 단체 블로그(포털, 블로그 전문 사이트 등에 개설된)		개
⑥ 동영상 전문 사이트에 개설한 자체 채널 (예: 판도라, 엠군, 아프리카 등)		개

귀 단체의 인터넷 홈페이지 활용성 평가

12. 귀 단체는 자체도메인을 보유하고 있습니까?

① _____ 있음:
http://_____

② 없음: 없으면 25번 문항으로.

☞ 자체 홈페이지가 있는 경우

13. 귀 단체는 자체 웹서버나 웹 호스팅 중

어떤 방식으로 홈페이지를 운영하십니까?

- ① 자체 웹서버
- ② 서버 호스팅

(서버환경이 설치된 컴퓨터를 통째로 빌려서 사용)

③ 웹 호스팅

(서버 환경이 설치된 컴퓨터의 일부 저장 공간을 빌려 사용)

④ 모르겠다.

14. (웹 서버를 갖춘 경우) 귀 단체가 이용하는 웹서버의 운영체제는 무엇입니까?

① 리눅스

② 윈도우 운영체제

③ 기타

(적어주십시오 : _____)

④ 모르겠다.

15. 귀 단체에서는 미디어 서버를 별도로 운영하고 계십니까?

① 예

② 아니오

16. 다음은 홈페이지에서 제공이 가능한 기능들입니다. 귀 단체에서 홈페이지를 통하여 자체적으로 제공하는 서비스에 모두 표시해주십시오.

홈페이지 서비스	제공한다	제공하지 않는다	무엇인지 모르겠다
① 회원 커뮤니티 서비스 (카페, 클럽 등)			
② 설치형 블로그			
③ 게시글에 대한 댓글 달기 기능			
④ RSS 기능 (이용자 선택정보 발송)			
⑤ 트랙백 기능 (게시글을 다른이에게 알림)			
⑥ 동영상 서비스			
⑦ 시각 장애인을 위한 음성 서비스			
⑧ 회원 게시판			
⑨ Q&A/질의 응답 메뉴			
⑩ 보고서 등 자료제공			
⑪ 외국어 서비스			
⑫ 사진/동영상 등 자료를 보관하는 웹스토리지/웹하드			
⑬ 인트라넷			
⑭ 업무 중 메신저 서비스			
⑮ 웹메일 서비스			
⑯ 온라인 폴(투표)			

17. 귀 단체에서는 아래의 활동을 하는데 있어서 홈페이지를 얼마나 활용하고 하고 있습니까?

활동 내용	전혀 활용하지 않는다	매우 많이 활용한다
① 단체소식 전달	①---②---③---④---⑤	
② 회원모집	①---②---③---④---⑤	
③ 대외홍보	①---②---③---④---⑤	
④ 모금기부	①---②---③---④---⑤	
⑤ 회원 간 의견정보교류	①---②---③---④---⑤	

18. 위에서 제시된 활동 외에 홈페이지로 하고 있는 다른 활동이 있다면 적어주십시오.

(_____)

19. 귀 단체는 자체 메일계정을 사용하고 계십니까? (단체 고유의 도메인이 들어간 메일계정, 예; aaa@kku.or.kr)

① 사용하고 있다

② 없다

③ 계정은 있으나 잘 사용하지 않는다.

20. 귀 단체의 자체 홈페이지에서 제공하는 기능 이외에 단체 운영을 위해 외부 상용화 서비스를 부가적으로 사용하는 것이 있다면 모두 체크해주십시오.

(예시에 포함되지 않았더라도 아래 명시된 유형에 해당되시면 이용으로 표시해 주십시오)

부가서비스	이용한다	이용하지 않는다	무엇인지 모르겠다
① 메일링 서비스 (메일 기반의 커뮤니티 서비스로 진보넷 메일링, 구글 그룹스 등)			
② 뉴스레터 서비스 (예: 포스트맨, 오즈메일, 마이크로탐텐 등)			
③ 메타블로그 서비스 (예: 올블로그, 믹시, 버즈블로그 등)			

④ 서비스형 블로그 (예: 네이버, 다음 등 포털에서 개설한 블로그, 믹시, 블로거뉴스 등)			
④ 동영상 서비스 (예: TV팟, 태그스토리, 엠군, 판도라, 아프리카 등)			
⑤ 메신저 서비스 (예: 네이트온, MSN 등)			

21. 귀 단체 홈페이지에 대하여 다음 정보를 기입하여 주십시오.

- 1) 일일 방문자 수
 ① _____ 명
 ② 집계하지 않는다/알수 없다
- 2) 일일 평균 올라오는 게시물의 수 _____ 개

❖ 사이트의 제공서비스

22. 아래 내용은 홈페이지의 운영정책과 관련된 문항입니다. 해당되는 란에 표시해 주십시오.

홈페이지 정책	① 있다	② 없다	③모르겠다
①개인정보 보호정책			
②저작권 정책			
③해킹 대비 보안대책			
④회원가입시 실명(본인)확인			

23. 귀 사이트는 게시판이나 댓글에 글을 쓸 때 작성자의 실명(본인)확인하는 절차를 요구하고 있습니까?

- ① 모든 게시판에 요구하고 있다
 ② 특정 게시판에만 요구하고 있다
 ③ 요구하지 않고 있다

24. 귀 사이트에 마련된 문의게시판이나

대표메일로 문의나 건의사항이 접수되는 경우에 답변에 걸리는데 얼마나 걸립니까?

평균 _____ 일 혹은
 평균 _____ 시간

☞ 자체홈페이지에 대하여 응답한 경우에는 27번 문항으로 가시오

☞ 자체 홈페이지가 없는 경우

25. (홈페이지가 없는 경우) 귀 단체의 홈페이지가 없는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 전문 인력이 부족해서
 ② 비용이 부담스러워서
 ③ 필요성을 느끼지 못해서
 ④ 포털의 카페나 블로그 이용만으로 충분해서
 ⑤ 기타
 (구체적으로 : _____)

26. 향후 자체 홈페이지를 운영할 계획이 있습니까?

- ① 있다 ②없다

자체 홈페이지 이외의 인터넷 서비스 활용

27. 귀 단체에서 포털 등에 개설한 카페가 있습니까?

- ①있다 ②없다(☞ 30번으로)

28. 포털 등에 개설된 카페가 있다면, 개설되어 있는 인터넷 서비스 회사명을 적어 주십시오.

개설한 인터넷카페	개설한 인터넷 서비스 회사명 (예: 다음, 네이버, 싸이월드 등)
① 카페1	
② 카페2	
③ 카페3	
④ 카페4	

29. 귀 단체에서 포털 등의 인터넷 카페를 이용 시 아래의 목적별로 얼마나 활용하고 있습니까?

활동 내용	전혀 활용하지 않는다	매우 많이 활용한다
① 단체소식 전달	①---②---③---④---⑤	
② 회원모집	①---②---③---④---⑤	
③ 대외홍보	①---②---③---④---⑤	
④ 모금/기부	①---②---③---④---⑤	
⑤ 회원 간 의견/정보 교류	①---②---③---④---⑤	
⑥ 기타 (구체적으로 적어 주세요)		

30. 귀 단체에서 운영하는 블로그 또는 미니홈피 서비스가 있습니까?

- ① 있다 ② 없다 (☞ 33번으로)

31. 귀 단체에서 운영하는 블로그/미니홈피 서비스가 있다면, 개설되어 있는 인터넷 서비스 회사명을 적어 주십시오.

개설한 인터넷 블로그	개설한 인터넷 서비스 회사명 (예 다음, 네이버, 싸이월드, 이클루스, 타스토리 등)
① 블로그1	
② 블로그2	
③ 블로그3	
④ 블로그4	

32. 귀 단체에서 블로그/미니홈피 이용 시 아래의 목적별로 얼마나 활용하고 있습니까?

활동 내용	전혀 활용하지 않는다	매우 많이 활용한다
① 단체소식 전달	①---②---③---④---⑤	
② 회원모집	①---②---③---④---⑤	
③ 대외홍보	①---②---③---④---⑤	

④ 모금/기부	①---②---③---④---⑤
⑤ 회원 간 의견/정보 교류	①---②---③---④---⑤
⑥ 기타 (구체적으로 적어 주세요)	

인터넷을 통한 활동

33. 귀 단체의 활동을 온라인을 통한 활동과 오프라인을 통한 활동으로 구분할 때 어느 분야의 활동 비중이 높습니까?

- ① 온라인의 비중이 높다.
② 오프라인의 비중이 높다.
③ 온라인과 오프라인의 비중이 비슷하다.

34. 귀 단체는 아래 내용들을 인터넷상의 홈페이지, 카페, 블로그 등에서 얼마나 실행하고 있습니까?

매체 구분 없이 포괄적인 활동을 평가하여 주십시오.

활동 내용	전혀 하지 않는다	매우 자주 한다
① 회원을 대상으로 한 메일링 리스트를 관리하고 있다.	①---②---③---④---⑤	
② 주기적으로 회보나 소식을 게재한다	①---②---③---④---⑤	
③ 동영상으로 된 정보를 정기적으로 게재한다	①---②---③---④---⑤	
④ 블로그 등에 단체활동을 소개하는 글을 주기적으로 게재한다	①---②---③---④---⑤	
⑤ 단체와 관련된 인터넷상의 질의나 댓글에 적극적으로 대응한다	①---②---③---④---⑤	
⑥ 단체 활동을 알리는 배너 광고를 게재한다	①---②---③---④---⑤	

35. 귀 단체에서는 아래의 활동을 얼마나 하고 계십니까?

활동 내용	전혀 하지 않는다	매우 자주 한다
① 언론에 보도되도록 보도자료를 적극적으로 배포한다	①---②---③---④---⑤	

장 필요한 교육 분야는 어떤 분야입니까?
구체적으로 적어주십시오.
()

42. 귀 단체의 현행 미디어 운영능력이 얼마나 뛰어나다고 생각하십니까?

미디어 보유 및 운영능력	전혀 뛰어나지 않다	----	매우 뛰어나다
① 홍보 능력	①---②---③---④---⑤		
② 웹 운영능력	①---②---③---④---⑤		
③ 미디어 장비 보유	①---②---③---④---⑤		
④ 미디어 인력	①---②---③---④---⑤		

43. 귀 단체에서 미디어를 잘 활용하기 위하여 가장 필요한 기자재는 무엇입니까?
(현재 보유하고 있더라도 더 필요한 경우 해당란에 체크해 주십시오.)

- ① 디지털 카메라/캠코더
- ② 컴퓨터 및 주변기기(프린터/스캐너 등)
- ③ 소프트웨어
- ④ 소모품

44. 미디어 활용과 관련하여 어떤 지원이 가장 필요한지 자세히 적어주십시오.
()

다음세대재단의 사업

45. 귀하께서는 이번 질문지를 접하시기 전에 다음 세대재단에 대해 알고 계셨습니까? 아래 가운데 한 가지만 선택해 주십시오.

- ① 전혀 몰랐다
- ② 이름만 들었다
- ③ 홈페이지를 방문한 적이 있다
- ④ 다음세대재단 사업/행사에 신청 또는 참여한 적이 있다
- ⑤ 다음세대재단과 사업이외에도 자주 협의하는 편이다

46. 다음세대재단에서 운영하는 <비영리단체를 위한

IT지원센터 아이티캐너스>에 대해 알고계십니까? 아래 가운데 한 가지만 선택해 주십시오

- ① 전혀 몰랐다
- ② 이름만 들었다
- ③ 홈페이지를 방문한 적이 있다
- ④ 아이티캐너스 사업/행사에 신청 또는 참여한 적이 있다

47. 다음세대재단은 <비영리단체를 위한 IT지원센터 아이티캐너스>를 운영을 통해 비영리단체들의 미디어 및 인터넷 관련 사업에 필요한 각종 교육/훈련프로그램 제공과 기술 및 기금 지원 사업 등을 진행하고자 합니다. 비영리단체의 미디어, 인터넷 IT 사업과 관련하여 지원이 필요한 분야나 구체적인 프로그램이 있으시면 자유롭게 기술해주시기 바랍니다. (적어주신 의견은 향후 비영리단체의 IT지원센터의 사업계획에 적극 반영할 계획입니다.)

()

단체의 규모 및 재정적 특성

48. 귀 단체는 시설을 운영하고 있습니까?

- ① 예 ☞ 50번으로 가시오
- ② 아니오 ☞ 49번으로 가시오

49. (시설 운영하지 않는 단체) 귀 단체의 회원 수는 몇 명입니까?

49-1. 등록회원 총 _____명

49-2. 최근 6개월 이내 회비 납부 회원 _____명

*정기회비를 받지 않는 경우 후원금을 낸 인원

50. (시설을 운영하는 단체) 귀 단체의 월 평균 이용자수는 몇 명입니까? 평균 _____명

50-1. 강연프로그램 등 시설운영여부

- ①예 ②아니오

50-2. 시설의 자원 봉사자 수 _____명

* 위 이용자에는 '자원봉사자'는 포함하지 않습니다.

51. 귀 단체의 년 간 예산은 총 얼마입니까?
-2007년 한해를 기준으로 작성해주시시오-

사업비 _____ 만원
(지원금 포함)
운영비 _____ 만원
기타 _____ 만원

총 예산 _____ 만원

52. 귀 단체의 수입구조는 어떠합니까?
(비율할당 : 100% 기준)

- ① 회원 회비 _____%
- ② 기업/재단 등 후원비 _____%
- ③ 정부 지원금 _____%
- ④ 자체 수익사업 _____%
- ⑤ 기타 _____%

53. 귀 단체는 2007년도에 정부지원금을 받았습니까?

- ① 그렇다 _____ 만원
- ② 그렇지 않다.

54. 귀 단체는 사무공간이 있습니까?

- ① 단독으로 사무실을 쓰고 있다
 - ② 타 단체(들)와 같이 사무실을 쓰고 있다
 - ③ 일정한 사무 공간이 없다
- 56번으로 가시오

55. 사무공간의 보유형태는 어떠합니까?

- ① 단체가 사무실을 직접 소유하고 있다
- ② 사무실을 임대를 하고 있다
- ③ 무상으로 사용하고 있다

56. 귀 단체의 사무국(운영국)의 직원/근무자 수는 각각 몇 명입니까? 지금 현재시점을 기준으로 적어 주십시오

- 56-1. 상근자 총 _____ 명
- 56-2. 반상근자 총 _____ 명
- 56-3. 인턴 총 _____ 명
- 56-4. 자원활동가 총 _____ 명

응답자에 대한 기초통계

바쁘신 가운데 끝까지 조사에 답해 주셔서 감사드립니다. 마지막으로 통계처리를 위하여 귀하의 기본 특성에 대해 여쭙겠습니다.

57. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성
- ② 여성

58. 귀하는 나이는 몇 세이십니까?

_____세(만)

59. 귀하의 단체 내 활동부서 및 직책은 무엇입니까?

활동부서: _____

직 책 : _____

60. 귀하는 현재 단체에서 활동하신지 얼마나 되셨습니까?

만 _____년

61. 귀하는 현재 소속된 단체를 포함하여 비영리단체에서 활동한지는 얼마나 되셨습니까?

만 _____년

대단히 감사합니다. 귀하의 답변 자료는 비영리 단체지원에 유용하게 사용될 것입니다.